

Kvalitetspolicy

Syfte

NCC är ett byggföretag som hanterar komplexiteten i byggprocessen från början till slut och därmed stödjer en positiv samhällsutveckling. Byggprocessen omfattar kommersiell fastighetsutveckling, entreprenad av bygg- och infrastrukturprojekt samt produktion av asfalt- och stenmaterial. Grunden för NCC:s kvalitetspolicy är våra värderingar, Star behaviors och uppförandekoden. Policyn utgör riktningen för kvalitetsarbetet och vilket ansvar som ligger på varje affärsområde. Den inkluderar ett åtagande från ledningen att uppfylla kraven att kontinuerligt förbättra effektiviteten i kvalitetsledningssystemen.

Målgrupp

Målgrupp för kvalitetspolicyn är NCC:s anställda samt underentreprenörer.

Våra kvalitetsmål

Ledningen har det yttersta ansvaret för att upprätthålla kvalitetspolicyn och ska främja alla initiativ för att uppnå och förbättra kvaliteten genom att:

- arbeta utifrån principerna i ISO 9001 med riskhantering i fokus för att identifiera, utveckla och upprätthålla processer för att leverera byggprojekt, tjänster och produkter enligt överenskommen kostnads- och tidsplan.
- Leverera bygg- och anläggningstjänster och produkter i enlighet med specifikationer och krav från våra kunder, partners och gällande branschregler.
- ge all personal relevant utbildning och information för att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett ändamålsenligt och kvalitativt sätt

NCC:s Star behaviors vägleder oss i hur vi ska agera för att följa vår kvalitetspolicy

- **Ha och visa passion för att prestera:** Vi utmanar oss själva och varandra att hela tiden bli bättre och överträffa våra mål
- **Bygg tillsammans:** Vi arbetar aktivt för att säkerställa ett effektivt samarbete internt, inom och mellan enheter, och med våra kunder
- **Genomför och följ upp:** Vi tar datainformerade beslut, kommunicerar dem tydligt och ser alltid till att det som beslutats blir genomfört
- **Agera med omtanke:** Vi tar ansvar för våra handlingar och för hur vi använder egna och andras resurser. Vi hanterar risker och agerar med integritet för att säkerställa en säker, hållbar verksamhet av hög kvalitet.

Ansvar

Varje affärsområde ansvarar för att:

- Definiera och fastställa omfattningen av det lokala ledningssystemet.
- Säkerställa att lokala ledningssystem överensstämmer med NCC:s övergripande policys, direktiv och instruktioner.
- Fastställa och följa upp relevanta kvalitetsmål.